

학생면담 가이드북 요약

마음가짐: 학생면담의 필요성

대학생도 면담이 필요할까?

입시준비와 경쟁 속에서 성장한 학생들은 대학입학 후 학교적응과 대인관계 등에서 정서적인 어려움을 느끼는 경우가 많습니다. 단지 공부만이 아니라 학생들에게 인생의 선배로서 인간적인 관심이 필요합니다.

학생면담 업무를 주요 업무 중의 하나로 생각하고 임하실 때, 학생에게는 작은 관심이 큰 변화의 시작이 될 수 있고 학생면담으로 인한 부담을 줄일 수 있습니다.

Q. 내가 너무 사적인 부분을 물어서 불편하게 하는 것은 아닌가?

A. 학생에게 '이야기할 수 있는 만큼만' 이야기해도 된다고 안심시켜 주시고 질문을 하시면 부담을 줄일 수 있습니다.

Q. 학생이 자신의 심리적인 어려움이 알려지는 것을 불편하게 생각하는 것은 아닌가?

A. 학생들은 교수님께 자신의 이야기를 하는 것이 어려울 수도 있지만, 한편으로는 교수님이 자신에 대해 알아주기를 바라기도 합니다.

더 다양한 QnA를 가이드북에서 확인하세요!

학생면담을 위한 준비

학생 면담 대상 및 일정 계획

- 학생면담 시기는 신입생, 복학생, 편입생, 학사경고자 등 학생의 상황에 따라 달라질 수 있습니다.
- 학생의 상황과 교수님의 일정을 고려하시어 면담 시기를 일정하게 정해두시면 좋습니다. 이를 통해 학생의 입학부터 졸업까지 필요한 시기에 놓치지 않고 면담을 운영할 수 있습니다.
- **더 자세한 만남의 시기를 가이드북에서 확인하세요!**

학생면담의 구조화 : 면담 주제, 소요시간, 횟수

- 학생면담의 시기 및 일정 등의 큰 틀을 짜셨다면, 학생면담 자체를 구조화하는 것도 도움이 됩니다.
- 구조화: 이야기의 주제와 소요시간, 횟수 등을 설정하여 면담의 초점과 틀을 정하는 것
- 효과: 면담을 어떻게 이끌어갈지에 대한 부담을 완화 & 학생에게도 구조화 내용을 안내함으로써 편안한 관계 형성에 도움

약속시간 정하기

- 만나기 전 학생과의 연속을 어떻게 정할지 지침을 마련해둘 필요
- 일과 시간 중 Office Hour 설정하고 학생이 원하는 시간에 신청하도록 할 수 있으며, 전화나 E-Mail 등 신청방법을 안내해 줄 필요성

장소 정하기

- 일대일 대화에 집중이 가능한 공간
- 방해 받지 않을 수 있는 조용하고 편안한 분위기의 공간
- 학생이 개인적인 이야기를 꺼내거나 감정적인 반응을 보일 수 있으므로 면담 시간 동안 다른 사람이 방해하지 않도록 조치를 할 수 있는 곳 선택하기
- 편안한 분위기를 위해 카페나 실외에서 면담을 진행할 수도 있지만 그런 경우 면담이 피상적으로 진행 될 가능성

면담 전 확인 사항

- 학생 사전정보 확인 : 면담 신청 카드 서식을 마련하여 필요한 주요 정보를 적게 하는 방법도 가능

경청과 공감적 이해를 촉진하는 면담의 기술

학생면담 잘하기: 경청과 공감

경청의 힘

상대방이 자신의 이야기에 주의 집중하여 경청하고 있다고 느끼면 계속 표현할 수 있는 용기를 얻게 되고, 말하고 싶었던 내용을 좀 더 솔직하게 말할 수 있게 됨

공감적 이해, 상대방의 입장되기

공감적 이해를 위해서는 교수가 학생의 입장에 서보는 것이 중요함. 즉, 학생의 내면적 감정을 마치 교수 자신의 감정인 것처럼 느끼는 것.

경청의 요소

음성, 목소리 톤

귀 기울여 듣기

시선

몸의 움직임

요약

학생의 말 속에 흩어져 있던 주제들을 찾아내어 묶고 이를 돌려주는 기술

명료화

학생이 한 말 중 모호한 점을 확실히 알도록 해 주는 것

질문

학생의 문제와 관련하여 구체적인 정보를 얻어 보다 깊이 탐색하기 위함

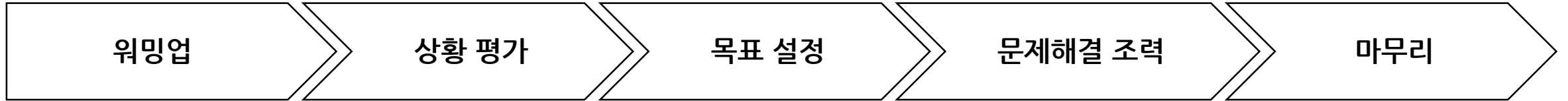
Do's

- ✓ 적절한 거리를 유지하며 학생 쪽으로 몸을 살짝 기울여주세요.
- ✓ 또 무엇이 있을까요?

Don'ts

- ✓ 가이드북을 통해 확인해보세요!

학생면담 진행과정



위밍업

상황 평가

목표 설정

문제해결 노력

마무리

- 학생들이 긴장을 풀 수 있도록 도와줍니다.
- 인사
- 면담의 구조화
- 라포 형성

- 면담의 주제별로 아래와 같은 질문을 통해 학생들이 어떤 어려움을 가지고 있는지 탐색하고 심각도를 파악합니다.
- 학업
- 진로
- 대인관계
- 경제적 어려움
- 가족
- 심리적 어려움

- 목표를 설정하면 대화의 방향성이 생기기 때문에 면담의 효과가 더 커질 수 있습니다.
- 대부분의 학생들은 면담에서 정보를 얻기를 원하는 경우가 많습니다.

- 학생의 이야기를 주의 깊게 듣고 돕기 위한 방법을 모색합니다.
- 면담을 통해 해결 가능한 문제라면 정보 제공 및 조언을 통해 도움을 주는 것이 좋습니다.

- 면담 소감을 나누고 다음 일정을 잡은 후 면담을 마칩니다.
- 면담 내용에 대한 정리는 학생이 하도록 하는 것이 좋습니다.

학생

저는 전공을 살려서 대학원에 가고 싶은데 부모님은 고시를 하기를 바라세요. 부모님의 뜻을 저버릴 수도 없고 그렇다고 하기 싫은 일을 하자니 괴롭고 어떻게 하는 게 좋을까요?

교수

(어떤 반응을 해야 할까요? 가이드북에서 확인해보세요!)

구체적인 상담 예시들을 가이드북에서 확인하세요!

자살위기 학생 면담법

자살위기신호 확인

- 자살을 암시하는 신호를 보내는지 학생의 언행 관찰
- 행동적 신호: 언어적, 행동적, 감정적, 상황적 신호 확인하기

자살위기의 학생과 대화법

- 자살위험성이 있는 것이 아닌가 라는 생각이 들 정도의 학생과 면담에서는 학생을 걱정하고 있다는 교수님의 마음을 분명한 말로 전달하는 것이 중요합니다.

<p>Do's</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 열린 질문을 통해 학생이 자신의 이야기를 시작할 수 있도록 합니다. ✓ 또 무엇이 있을까요? 	<p>Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 가이드북을 통해 확인해보세요!
---	---

대화를 통해 위험 수준을 알아보기

- 위험 수준에 따라 개입이 달라지므로 위험 수준을 확인하는 것이 필요합니다.
- 위험 수준은 자살 생각 > 계획 > 시도 순으로 질문하면서 파악할 수 있습니다.
* 자살과 관련된 질문이 부담스러우시면 바로 스누콜로 문의하세요.
- 기관의뢰: 대학생활문화원(02-880-8080)
기관 의뢰 후 학생의 기관 방문 여부 확인
- 보호자 연락: 학생의 동의를 구한 후 보호자 연락
학생과 함께 있어줄 것을 요청

자살위기 학생의 보호자 면담

- 자살 위기 학생에게 전해들은 자살 생각, 계획, 시도, 행동 등을 보호자에게 알리고 위 근거로 추정되는 자살 위기 수준을 안내함.
- 보호자 비협조시: 보호자와 연락채널을 지속적으로 유지하고 위기 상황 발생 시 학생 안전 확보를 위한 조치를 취할 것을 적극적으로 설득함. 학생 안전과 응급 구호에 대한 책임이 보호자에게 있음을 상기시키면서 치료와 학교방침에 협조할 것을 촉구함.

우울증 학생 면담법

진로, 대인관계 등 해결이 어려운 고민으로 인해 학생들이 경미한 우울증상부터 만성적이고 심각한 우울증상까지 다양하게 호소할 수 있습니다.

우울증의 특징

- 개인의 특성: 부정적 결과에 대해서 조금은 남 탓, 상황의 탓으로 돌릴 수 있음에도 불구하고, 스트레스로부터 충분히 자신을 보호하지 못하는 등
- 위험요인: 스트레스 사건, 사회적 고립 등 우울한 사람을 피하게 되면서 고립되고 우울감이 악화되는 결과를 초래함.

우울증 학생을 면담할 때 유의할 점

- 상실과 실패의 원인이 나에게만 있지 않다는 것을 알게 해주기: 세상 일에는 내 탓, 남 탓, 상황 탓이 있다.
- 만약 실패에 내가 실제로 기여한 부분(내 탓)에 대해서 고통받고 있을 때에는 적극적으로 위로하고 지지해주기
- 한계를 인식하기: 내가 들을 수 있는 만큼, 내가 지치지 않을 만큼만 들어주기
- 심한 우울증의 경우 전문가에게 의뢰하기: 보건소/대학생활문화원 등
- **더 자세한 예시는 가이드북에서 확인해보세요!**

불안장애 학생 면담법

불안장애에 취약한 학생의 특성

- 대부분의 사람들은 불안함을 느끼지만, 불안함을 견디며 자신에게 주어진 역할들을 수행하지만 불안에 취약한 사람들은 미래에 대해 지나치게 걱정하고 불안함에 사로잡혀 자신의 능력을 발휘하지 못하기 쉽습니다. 또는 불안한 상황을 회피하는 것에 많은 에너지를 쏟느라 적응이 어려워지기도 합니다.
- 발표불안/시험불안/반복적인 확인행동 등이 과도하면 사회불안장애, 강박장애로 진단될 수 있으며 지속적으로 심리적 고통을 받게 됩니다.

불안 수준이 높은 학생을 면담하는 법

- 이야기를 나눠가며 듣기: 불안이 높은 사람은 많은 이야기들을 쏟아내거나 초점을 잃기 쉬움. 반대로 자신의 이야기가 어떻게 전달될지 걱정하면서 어떤 이야기를 해야 할 지 결정하지 못할 수도 있음.
- 걱정하는 일이 벌어질 실제 가능성을 살펴보기
- 지나친 걱정에 대해서 안심시키기
- 걱정하는 상황이 발생할 경우의 대처 계획을 세우기 또는 학생이 생각해둔 것 외에 다른 대안에 대해서도 모색하기

조현병 학생 면담법

조현병(정신분열증)의 주요 특징

- 대학생활문화원으로 조현병 학생에 대한 자문을 요청하는 경우가 종종 있습니다. 증상이 나타나게 되면 대화가 어렵기 때문에 어떻게 개입을 해야할 지 더 어렵게 느껴질 수 있습니다. 조현병의 주요 특징과 면담 시 고려할 사항을 알고 계시면 도움이 될 수 있습니다.
- 망상: 상반되는 증거가 있음에도 강하게 확신하는 생각
- 환각: 실제로 존재하지 않는 어떤 소리나 형상을 지각하는 경우. 가장 흔한 환각은 환청
- 혼란스러운 언어: 횡설수설하거나 주제를 자주 빗나가 무슨 이야기를 하고자 하는지 상대방이 이해하기 어려움
- 부적절한 정서 및 행동: 상황에 맞지 않게 부적절한 이야기를 하거나 이해되기 어려운 정서반응을 보임. 계절이 맞지 않는 옷차림이나 개인위생관리가 되지 않음.
- 발병 시기: 가이드북에서 확인해보세요!

조현병 의심 학생을 면담하는 법

Do's	Don'ts
✓ 학생이 하는 주장의 구체적인 판단 근거를 탐색하기	✓ 현실을 직면시키지 않는다.
✓ 의심하고 취조하는 태도가 아니라 공감을 표현하면서 구체적인 증거를 탐색하는 것이 중요합니다.	✓ 그들의 생각이 실제 현실이라고 동의하는 것은 피한다.
✓ 전문가의 판단과 약물치료가 중요하기 때문에 불확실하더라도 반드시 평가를 받아볼 것을 권해주시기 바랍니다.	✓ 가이드북을 통해 더 자세히 확인해보세요!
✓ 또 무엇이 있을까요?	

부록2. 학내 및 학외 기관 안내

	기관명	전화번호
교내	대학생활문화원	02-880-5501
	서울대학교 24시간 심리상담 전화 SNU CALL	02-880-8080
	미술대학 상담실(미소)	02-880-7520
	보건진료소 정신건강의학과	02-880-5347(상담) 02-880-8504(스트레스 클리닉)
	인권센터: 성희롱 성폭력 상담소	02-880-2424~5
	교수학습개발센터(학습상담 중심 심리상담)	02-880-4027
	경력개발센터(진로검사 및 진로상담)	02-880-2576
	기숙사(관악사) 상담실	02-880-7979
	기숙사(관악사) 대표조교실	02-880-9032
교외	자살예방센터 핫라인	1577-0199
	관악구 정신건강증진센터	02-879-4911
	보라매 병원 정신과 예약	02-2072-2451

교수님이 개입하기에 적절하지 않은 주제이거나 심리적 어려움 혹은 가정적인 문제가 대학 생활에 부정적인 영향이 미친다고 판단되신다면, 그 주제를 길게 이야기하기 보다는 교내 전문적인 기관에서 도움을 받을 수 있도록 설득하는 것이 도움이 됩니다.